

РГАТУ имени П. А. Соловьева

«Есть одно очень простое,
но действенное правило: всегда
давайте людям больше, чем они
ожидают получить»

Нельсон Босвелл

Паспорт направления подготовки «Сервис»

Социально-экономический факультет

профессия

«Специалист по сервису в сфере туризма и гостеприимства»

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПОЗИЦИИ

Аниматор

Экскурсовод-организатор

Директор турагентства

Директор учреждения социально-культурного профиля

Директор гостиничного комплекса

ДОХОД

от **25** тыс. руб./мес.
студент второго
и последующих курсов

от **40** тыс. руб./мес.
выпускник балакавриата

от **80** тыс. руб./мес.
выпускник с опытом
реализации проектов

В современном обществе интенсивно развивается сфера услуг. Высококвалифицированные специалисты по сервису в сфере туризма и гостеприимства востребованы как в России, так и за рубежом.

Они без труда находят работу в туристическом и ресторанном бизнесе, имеют широкие возможности для профессионального развития и карьерного роста. Нередко такие специалисты становятся предпринимателями, открывают собственное дело.

Люди, которые работают в этой сфере, коммуникабельны и стрессоустойчивы, способны решать проблемные ситуации в короткие сроки, обладают высоким уровнем переключения и распределения внимания.

Специалисты по сервису в сфере туризма и гостеприимства умеют выстраивать эффективные взаимоотношения с клиентами и партнерами, обладают организаторскими способностями.

Перед решительными и целеустремленными молодыми людьми такая профессия открывает безграничные возможности для самореализации и карьерного развития.

ТЕМАТИКА РЕШАЕМЫХ ЗАДАЧ

- Разработка и реализация проектов социально-культурной направленности;
- Разработка анимационных программ различных мероприятий;
- Организация туристических экскурсий;
- Организация сервисной деятельности в сфере гостиничного комплекса;
- Организация турагентской и туроператорской деятельности, подбор, расстановка и повышение квалификации кадров служб социально-культурного сервиса;
- Планирование и совершенствование деятельности служб социально-культурного сервиса и разработка мероприятий по повышению эффективности их деятельности.

Сервис выявляет потребности, удовлетворяет их и делает людей счастливыми.

Специалист по сервису: профессиональный маршрут

Высшее образование по направлению «Сервис» – современное гуманитарное образование в динамично развивающейся сфере услуг.

ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2020 – УНИВЕРСИТЕТУ ИМЕНИ П. А. СОЛОВЬЕВА

43.03.01 БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: **очная** **заочная**

Вступительные испытания: **русский** **математика (профиль)**
обществознание

30 Мест на обучение с полным возмещением затрат (договор)



С возможностью получения стипендий!

КООПЕРИРОВАННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Для Рыбинского университета характерен практико-ориентированный подход в организации учебного процесса. Университет работает над созданием высокотехнологичного учебно-практического комплекса, направленного на разностороннее развитие обучающихся, и реализует образовательные программы по направлению «Сервис» во взаимодействии с ведущими предприятиями региона, такими как Управление культуры Администрации городского округа г. Рыбинск, Рыбинский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник, МУК ДК «Волжский», ООО «Сеть туристических агентств "Яроблтур"», ООО «Биг Фиш», ООО «Центр отдыха и здоровья Кстово», ЗАО «Санаторий имени Воровского», ООО «Мышкино подворье».

Подготовка по программам кооперированного образования формирует систему базовых знаний и актуальных профессиональных компетенций, которые дают возможность стать эффективным членом команды, создавать собственный бизнес, быть конкурентоспособным на рынке труда.

ПАРТНЕРЫ УНИВЕРСИТЕТА



Управление культуры
Администрации
городского округа
г. Рыбинск



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ,

предлагаемые Рыбинским университетом, сочетают получение системных знаний и опыта оплачиваемой работы по профилю в режиме кооперированного образования.

В программу подготовки включены курсы, направленные как на подготовку специалистов по сервису, так и на всестороннее развитие личности:



Связь с общественностью (PR)

Курс развивает навыки прогнозирования, анализа, оценки проблем, обучает принципам взаимодействия организации с общественностью. Курс включает в себя изучение основ ораторского искусства, психологии, политологии, элементы маркетинга, рекламы и управления общественной деятельностью. Сэм Блэк: «PR-искусство и наука достижения взаимопонимания, основанная на высокой информированности».



Основы социально-культурного сервиса в сфере туристской деятельности

Курс обучает методам формирования туристского продукта на основе имеющихся ресурсов с учетом индивидуальных потребностей клиента. Альбер Камю: «Путешествие как самая великая и серьезная наука помогает нам вновь обрести себя».



Бизнес-планирование

Курс развивает стратегическое мышление, обучает инструментам эффективного управления бизнес-процессами для повышения конкурентоспособности компании на рынке. Элберт Хаббард: «Чтобы выполнить большой и важный труд, необходимы две вещи: ясный план и ограниченное время».

КООРДИНАТОР НАПРАВЛЕНИЯ



**Дарья Витальевна
Разживина**

Старший преподаватель кафедры
«Философия, социально-культурные
технологии и туризм»

Профессиональный опыт – 13 лет.

Сфера научных интересов: проблемы толерантности
в современном гуманитарном познании.

Сфера профессиональных интересов:

- культура делового общения;
- профессиональная этика и этикет;
- организация туристской деятельности;
- социально-культурный сервис на предприятиях
торговли и общественного питания.

Контакты для связи:

+7 (902) 334-65-07

razzhivina@rsatu.ru

ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ



**Михаил Анатольевич
Ганзен**

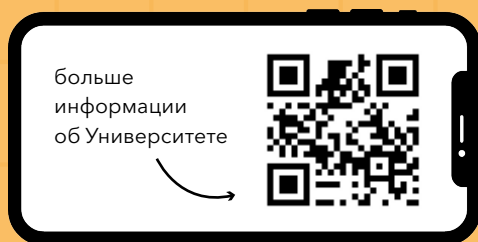
Ответственный секретарь
приемной комиссии
РГАТУ имени П. А. Соловьева

+7 (485) 522-22-07

pk@rsatu.ru

www.rsatu.ru

152934, г. Рыбинск,
улица Пушкина, 53,
главный корпус
Университета



ФГБОУ ВО «Рыбинский государственный
авиационный технический университет
имени П. А. Соловьева»